

## **Algemene voorwaarden van Taalhuis**

### **Artikel 1. Algemeen**

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en offerte van Taalhuis en iedere overeenkomst tussen Taalhuis en een Wederpartij voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- b. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of nietig verklaard worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Taalhuis en de Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of nietig verklaarde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- c. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- d. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- e. Als Taalhuis niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Taalhuis in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### **Artikel 2. Inschrijven en betalen**

- a. Alle offertes en aanbiedingen van Taalhuis zijn vrijblijvend tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Een offerte of aanbieding vervalt indien de dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- b. De hoogte van het cursusgeld wordt aangegeven op de website van Taalhuis en wordt vermeld in een email aan de Wederpartij. Het cursusgeld moet vóór aanvang van de cursus zijn voldaan. Plaatsing voor een cursus geschiedt nadat Taalhuis de plaatsing aan Wederpartij heeft bevestigd en na betaling van het cursusgeld.
- c. Betaling voor een cursus dient te geschieden door middel van een bankoverschrijving naar rekeningnummer 440251842 ten name van Taalhuis te Aerdenhout onder vermelding van het factuurnummer.
- d. Met de inschrijving verplicht Wederpartij zich tot betaling van het volledige cursusgeld.

### **Artikel 3. Terugbetaling en annulering**

- a. Terugbetaling van het cursusgeld gebeurt alleen:
- als de cursus niet doorgaat, of
  - indien Taalhuis voor het begin van de tweede les van de betreffende cursus een schriftelijk verzoek om terugbetaling van de Wederpartij ontvangt. In dit geval zullen administratiekosten ten hoogte van € 15,= in rekening worden gebracht samen met de kosten voor het lesmateriaal € 35,=.
- b. Een cursus gaat door bij een minimum van vier cursisten. Taalhuis behoudt zich het recht voor om, in het geval dat er minder dan vier cursisten zijn, een verkorte cursus te geven met handhaving van de cursusprijs. In de verkorte cursus zal dezelfde stof aan bod komen als in de normale cursus met als doel dat de cursisten na afronding van de cursus door zullen kunnen stromen naar het volgende niveau.
- c. Taalhuis behoudt zich het recht voor om in voorkomende gevallen een cursus door een andere docent te laten geven of op een andere locatie. Een docent- of locatiewijziging geeft geen recht op (gedeeltelijke) teruggaaf van het cursusgeld.
- d. Het verzuim van lessen door de cursist geeft geen recht op gedeeltelijke of gehele terugbetaling van het cursusgeld. Indien mogelijk kan de cursist in overleg met de docent de gemiste lessen inhalen.

#### **Artikel 4. Aanvang, omvang en duur van de les, lesmateriaal en excursies**

- a. Elke cursus begint op het tijdstip en op de plaats die op de website [www.taalhuis.nl](http://www.taalhuis.nl) staat aangegeven. De lesduur en lesomvang wordt aangegeven op de website van Taalhuis. Wederpartij ontvangt hierover een afzonderlijk bericht per email.
- b. Lessen die door onvoorziene omstandigheden, afgezien van de vakanties, niet gegeven zijn, worden aan het einde van de cursus ingehaald. Wederpartij dient er bij aanmelding rekening mee te houden dat de duur van de cursus eventueel met één of twee weken kan worden verlengd. Verzetten van data geeft geen recht op restitutie.
- c. Lesmateriaal zit bij de prijs inbegrepen, tenzij anders vermeld.
- d. De excursies zijn een verplicht onderdeel van de cursus en zijn bij de prijs inbegrepen.

#### **Artikel 5. Copyright**

Op het lesmateriaal van Taalhuis berust een copyright. Niets uit de uitgaven van Taalhuis mag zonder toestemming van Taalhuis worden vermenigvuldigd of op een andere wijze openbaar gemaakt worden. Het is niet toegestaan de cursussen of delen ervan te gebruiken als lesmateriaal zonder uitdrukkelijke instemming van Taalhuis

#### **Artikel 6 Aansprakelijkheid**

Taalhuis stelt zich niet aansprakelijk voor schade aan personen en/of eigendommen, noch voor vermissing van persoonlijke bezittingen, door welke oorzaak dan ook, ontstaan tijdens activiteiten die van Taalhuis uitgaan.

### **Artikel 7 Klachtenprocedure**

Taalhuis wil de kwaliteit van de organisatie en de dienstverlening en opleidingsproducten waarborgen. Het kan echter voorkomen dat er een ontevredenheid is. Taalhuis streeft ernaar dat op te lossen.

Hierbij wordt de volgende procedure gehanteerd:

1. In eerste instantie neemt u contact op met de docent. Samen probeert u tot een oplossing te komen.
2. Als dat niet lukt dient u uw klacht schriftelijk in bij de directie van Taalhuis. drs. M. van 't Haaff.
3. U ontvangt binnen een week na indiening van het klachtenformulier een ontvangstbevestiging. De klacht zal vertrouwelijk worden behandeld.
4. De directie van Taalhuis neemt de klacht in behandeling. Bij een gegronde klacht zal Taalhuis binnen drie weken na ontvangst met een schriftelijk voorstel komen.
5. Als u het eens bent met de voorgestelde oplossing wordt de klacht afgerond.
6. Als u het oneens bent met de oplossing bestaat de mogelijkheid uw klacht voor te leggen aan de onafhankelijke klachtencommissaris mr. R. Kronenberg te Amsterdam. De uitspraak van de klachtencommissaris is bindend en Taalhuis zal daar gehoor aan geven.

### **Artikel 8. Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen Taalhuis en Wederpartij is Nederlands recht van toepassing.